

**AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMI S.R.L.**  
**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA**  
**GRADUATORIA PER**  
**L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE CON QUALIFICA DI**  
**"ADDETTO SERVIZIO ACCOGLIENZA TURISTICA", 4° LIV. del CCNL per i dipendenti**  
**del settore "TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI"**  
**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**RENDE NOTO**

- Che il Comune di Forte dei Marmi ha affidato alla società Azienda Multiservizi Forte dei Marmi srl la gestione del servizio di accoglienza turistica per l'anno 2017;
- che è indetta una selezione pubblica per titoli ed esami per la formazione di una graduatoria per l'assunzione a tempo determinato di personale con qualifica "Addetto al Servizio di Accoglienza Turistica", 4° Liv. del CCNL per i dipendenti del settore "Turismo e pubblici esercizi", ai sensi dell'articolo 17, comma 132, legge 127/1997.

L'Azienda Multiservizi Forte dei Marmi s.r.l., d'ora in poi denominata "Azienda", garantisce il rispetto delle norme per il diritto al lavoro dei disabili, di cui alla legge 68/1999 e del d.lgs. 198/2006.

**ART. 1) REQUISITI D'ACCESSO**

Per l'ammissione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1. Cittadinanza italiana. Tale requisito, ai sensi del d.p.c.m. 174/1994, non è richiesto per i cittadini appartenenti agli Stati membri dell'Unione Europea;
2. Età non inferiore agli anni 18;
3. Godimento dei diritti civili e politici, anche negli stati di provenienza o appartenenza;
4. Non essere stati destituiti, dispensati o licenziati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente, insufficiente rendimento ovvero non essere stato dichiarato decaduto da un impiego pubblico, ai sensi del D.p.r. 3/1957 e smi.;
5. Assenza di condanne penali o di procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto di impiego con Pubbliche Amministrazioni;
6. Idoneità fisica alle mansioni inerenti il posto oggetto della presente selezione. L'Azienda si riserva la facoltà di accertare l'idoneità, mediante visita medica di controllo, in base alla normativa vigente;
7. I cittadini di Stati membri dell'Unione Europea devono possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;

8. *(solo per i candidati di sesso maschile nati entro il 31.12.1985)* Di essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva;
9. il possesso del diploma di istruzione di scuola superiore;
10. la conoscenza a livello professionale della lingua inglese e di una lingua a scelta tra spagnolo, russo, francese e tedesco, che sarà verificata in sede di colloquio secondo le modalità di seguito indicate.
11. un'esperienza (eventualmente anche cumulativa) di almeno 12 mesi con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione, presso enti pubblici o imprese private volte alla promozione turistica (come meglio specificato al punto 6).

Tutti i requisiti sopra elencati devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda.

Il mancato possesso anche di un solo requisito d'accesso, tra quelli sopra elencati, determinerà l'esclusione del candidato dalla selezione.

#### **ART. 2) PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le domande, a pena di esclusione, dovranno essere redatte in carta semplice, secondo lo schema allegato al presente avviso, e firmate dal candidato.

Le domande, a pena di esclusione, dovranno pervenire in busta chiusa all' **AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMI S.R.L., Piazza H. Moore 1, 55042 Forte dei Marmi** entro e non oltre il **03/04/2017** , alle ore **12,00**.

Per quanto riguarda le modalità di invio, la domanda può essere:

- spedita con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo dell'Azienda sopra indicata;
- consegnata a mano presso gli uffici dell'Azienda che seguono il seguente orario: dal lunedì al venerdì (esclusi festivi infrasettimanali) dalle ore 09,00 alle ore 12,00;
- spedita tramite PEC intestata personalmente al candidato all'indirizzo [multiservizi.fortedeimarmi@pec.it](mailto:multiservizi.fortedeimarmi@pec.it).

A seconda della modalità di presentazione prescelta farà fede la data del timbro postale o, nel caso di invio tramite PEC, la data di consegna e accettazione generata dal sistema informatico.

Non saranno prese in considerazione le domande:

- inviate oltre il termine di scadenza sopra indicato;
- inviate nei termini ma pervenute al protocollo dell'Azienda oltre 5 giorni dopo la data di scadenza prevista nel presente avviso.

La busta contenente la domanda e i relativi documenti dovrà contenere l'indicazione del nome, cognome e indirizzo del candidato e la dicitura **“DOMANDA SELEZIONE PUBBLICA ASSUNZIONE TEMPO DETERMINATO ADDETTO SERVIZIO ACCOGLIENZA TURISTICA”**.

L'Azienda declina fin d'ora ogni responsabilità di dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, ovvero per eventuali disguidi postali non imputabili all'Azienda.

### **ART. 3) DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

Alla domanda, presentata secondo lo schema allegato al presente avviso, dovrà essere allegata:

1. fotocopia di un documento valido di identità;
2. il Curriculum Vitae, in formato europeo secondo lo schema allegato al presente avviso, dove dovrà essere espressamente indicato:
  - a) eventuale esperienza lavorativa svolta nello stesso livello e/o mansioni. In tal caso, il candidato dovrà indicare il ruolo ricoperto, con indicazione delle mansioni principali, le date di inizio e di conclusione dei vari periodi di effettivo servizio (nella forma gg/mm/aa) e la struttura presso la quale il servizio è stato realizzato;
  - b) l'eventuale indirizzo PEC al quale l'Azienda effettuerà le successive comunicazioni

### **ART. 4) CAUSE DI ESCLUSIONE**

Saranno escluse le domande:

- a) prive di sottoscrizione;
- b) pervenute oltre il termine prescritto.

Non saranno ammessi alla selezione i candidati che, alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione, non siano in possesso di tutti i requisiti richiesti per l'accesso.

### **ART. 5) AMMISSIONE DEI CANDIDATI ALLE PROVE**

Tutti i candidati che presenteranno le domande nei termini sopra indicati e che, come stabilito al successivo art. 6 (*“Materie della selezione e modalità della selezione”*), lett. A), ultimo capoverso, avranno ottenuto il punteggio di 20/40 nella valutazione dei titoli, sono automaticamente ammessi con riserva alle prove.

L'elenco degli ammessi al colloquio sarà pubblicato sul sito internet dell'azienda ([www.multiservizifortedeimarmi.it](http://www.multiservizifortedeimarmi.it)) in data **11/04/2017** e questa costituirà l'unica modalità di comunicazione agli

interessati. Il colloquio si svolgerà il giorno **13/04/2017** (e seguenti se necessario) dalle ore 09.30 presso la sede della **SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO**, via G. Montauti n. 6 in Forte dei Marmi.

La verifica, relativamente alla completezza ed alla correttezza delle domande presentate, verrà effettuata dalla Commissione per i candidati che – avendo ottenuto il punteggio di 20/40 per la valutazione dei titoli (v. *infra*) – saranno ammessi al colloquio orale.

L'eventuale mancanza o incompleta presentazione della documentazione, ritenuta sanabile dalla Commissione, potrà essere regolarizzata dal candidato entro 3 giorni dal ricevimento della richiesta di integrazione con le stesse modalità previste per l'invio della domanda. Nell'attesa dell'integrazione la Commissione potrà ammettere il candidato con riserva.

La mancata regolarizzazione entro il termine predetto determina l'esclusione dalla selezione.

Il candidato che non risulti in possesso dei requisiti prescritti dal bando sarà escluso dalla selezione.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione alla selezione comporta, in qualunque momento, l'esclusione dalla selezione o la risoluzione del rapporto di lavoro.

I candidati che non si presenteranno a sostenere le prove d'esame, nel giorno, ora e sede prestabiliti, saranno considerati rinunciatari alla selezione e verranno esclusi.

Alle prove d'esame i concorrenti dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità.

#### **ART. 6) MATERIE DELLA SELEZIONE E MODALITA' DI SELEZIONE**

La selezione delle candidature avverrà per titoli e per colloquio.

A) Per quanto riguarda i titoli, la Commissione disporrà di un punteggio massimo non superiore a 40 punti, così ripartiti:

- punti 2 per il possesso della “Patente Europea per il Computer (ECDL)”; o possesso di certificazione anticorruzione; o possesso di attestato corso sicurezza sul lavoro (dl.1 81/2008); l'eventuale possesso di più di una delle certificazioni sopra indicate darà comunque diritto ad un massimo di punti 2;
- 0,6 punti per ogni mese – superiore ai 12 mesi richiesti come requisito di accesso alla procedura – in cui il candidato abbia lavorato, con mansioni analoghe a quelle del posto messo a concorso e con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, presso l'Ufficio Informazioni ed Accoglienza turistica di un Comune della Versilia (ossia nei Comuni di Forte dei Marmi, Seravezza, Stazzema, Pietrasanta, Camaiore e Viareggio) o di una Società partecipata da tali

Comuni, con arrotondamento per eccesso laddove l'esperienza pregressa sia pari o superiore a 15 giorni (a titolo esemplificativo: nel caso di esperienza pregressa pari ad un mese e quindici giorni, verranno considerati due mesi di esperienza pregressa e, quindi, sarà attribuito un punteggio pari a 1,2 punti), ed arrotondamento per difetto nel caso in cui l'esperienza pregressa sia inferiore a 15 giorni.

Il tutto per un massimo di punti 10.

L'esperienza professionale è valutata sino alla data autocertificata dal candidato, comunque, non posteriore alla data di presentazione della domanda.

- punti 0,4 per ogni mese – superiore ai 12 mesi richiesti come requisito di accesso alla procedura – in cui il candidato abbia lavorato, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato e con mansioni analoghe a quelle del posto messo a concorso, presso altri Comuni e/o presso imprese private volte alla promozione turistica, con arrotondamento per eccesso laddove l'esperienza pregressa sia pari o superiore a 15 giorni (a titolo esemplificativo: nel caso di esperienza pregressa pari ad un mese e quindici giorni, verranno considerati due mesi di esperienza pregressa e, quindi, sarà attribuito un punteggio pari a 0,8 punti), ed arrotondamento per difetto nel caso in cui l'esperienza pregressa sia inferiore a 15 giorni.

Il tutto per un massimo di punti 10.

L'esperienza professionale è valutata sino alla data autocertificata dal candidato, comunque, non posteriore alla data di presentazione della domanda;

- Punti 2 per la conoscenza (approfondita) di ogni lingua aggiuntiva alle due scelte dal candidato (come meglio specificato al punto 10 pag.2), sino ad massimo di 4 Punti;
- punti 5 per aver conseguito un Master in Turismo, possedere il patentino di Guida turistica, possedere il patentino di Accompagnatore turistico;
- punti 4 per il possesso di Diploma di Istituto tecnico turistico o di Liceo linguistico;
- punti 9 per il possesso di Diploma di laurea triennale o magistrale legata al profilo professionale richiesto. Il punteggio ottenuto per il possesso del presente titolo di studio non potrà essere cumulato con il precedente (possesso di Diploma di Istituto tecnico turistico o di Liceo linguistico).

**Saranno ammessi a sostenere il colloquio orale unicamente i candidati che, all'esito della valutazione, da parte della Commissione esaminatrice, dei suindicati titoli, avranno ottenuto un punteggio pari o superiore a 20/40.**

**B)** Durante il colloquio la Commissione esaminatrice accerterà in primis la conoscenza a livello professionale, da parte di ciascun candidato, della lingue inglese e di una lingua a scelta tra spagnolo, russo, francese e tedesco, che sarà verificata in sede di colloquio secondo le modalità di seguito indicate, la quale – come poc’anzi indicato – costituisce requisito di partecipazione alla presente procedura.

L’accertamento del mancato possesso, da parte del candidato, della predetta conoscenza, determina l’immediata conclusione del colloquio e la sua esclusione dalla procedura.

Laddove, al contrario, sia accertata la conoscenza a livello professionale, da parte del candidato, delle lingue inglese ed altra lingua (come meglio specificato al precedente punto B), il colloquio orale proseguirà ai fini dell’attribuzione del punteggio, fino ad un massimo di 30 punti.

Il colloquio verterà sulle seguenti materie:

- 1) conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della regione Toscana ed in particolare della Versilia e della riviera Apuana;
- 2) conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dal Comune;
- 3) conoscenza dell’utilizzo dei social network;
- 4) fondamenti della normativa in materia di turismo;
- 5) eventualmente, ossia laddove il candidato lo abbia indicato nella domanda di partecipazione, durante il colloquio sarà accertata la conoscenza approfondita di una terza ed eventuale quarta lingua, a scelta del candidato tra spagnolo, tedesco, russo e francese, fermo restando che non darà diritto all’attribuzione punteggio la conoscenza della lingua già indicata dal candidato come requisito di accesso alla presente selezione. Laddove la Commissione riscontri tale conoscenza, ciò determinerà l’attribuzione di un punteggio ulteriore al candidato, pur sempre ricompreso nei 30 punti di cui la Commissione stessa dispone.

La prova si intenderà superata con un punteggio minimo di 21/30.

#### **ART. 7) FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA ED ASSUNZIONE**

Al termine del colloquio la Commissione elaborerà la graduatoria finale in ordine decrescente in base ai voti conseguiti dai candidati nella valutazione dei titoli e prova orale.

A parità di punteggio saranno preferiti i candidati aventi la minore età.

La graduatoria finale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, sarà pubblicata presso gli uffici dell’Azienda e sul sito internet e da tale data decorre il termine per l’eventuale impugnativa.

La graduatoria avrà validità per anni tre a decorrere dalla data di pubblicazione.

I candidati, in base all'ordine della graduatoria e ai posti disponibili, saranno invitati a presentarsi per la stipula del contratto individuale di lavoro.

La mancata presentazione nel giorno e all'ora indicata per la sottoscrizione del contratto sarà considerata rinuncia all'incarico e, pertanto, l'Azienda dichiarerà la decadenza dell'interessato dalla graduatoria, fatto salvo il caso di presentazione di motivata giustificazione.

La data di inizio del rapporto di lavoro decorrerà dalla data di stipula del contratto individuale di lavoro.

L'Azienda, prima di procedere all'assunzione, si riserva in ogni caso di sottoporre i concorrenti ad una visita medica di controllo che sarà eseguita dal medico competente.

Le spese per le visite mediche eventualmente richieste sono a carico dei concorrenti.

Qualora, sulla base degli accertamenti, i concorrenti non risultino in possesso del requisito relativo all'idoneità fisica all'impiego, non si darà luogo all'assunzione e saranno cancellati dalla graduatoria.

L'Azienda si riserva, inoltre, la facoltà di effettuare prima dell'assunzione in servizio, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni presentate nella domanda di ammissione.

In caso di dichiarazioni mendaci, in ordine ai requisiti prescritti, fatte salve le responsabilità penali previste dalla legge, l'Azienda dichiarerà la decadenza dell'interessato dalla graduatoria.

Non si darà luogo all'assunzione anche nel caso in cui il concorrente non si presenti agli accertamenti medici.

Ai sensi della Legge 10.04.1991, n. 125, nel presente concorso si garantisce la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, come previsto dall'art. 35 c. III del D. Lgs. 165/2001.

#### **ART. 8) TRATTAMENTO ECONOMICO**

Il trattamento economico annuo lordo previsto per la copertura dei posti, oggetto della presente selezione, è quello stabilito dal vigente Ccnl per i dipendenti del settore turismo e pubblici esercizi, per il livello 4, a cui si aggiungono la 13° mensilità, l'eventuale assegno per il nucleo familiare ed altre eventuali indennità spettanti per legge.

I vincitori del concorso, in caso di assunzione in servizio, saranno soggetti ad un periodo di prova secondo quanto stabilito dal CCNL suddetto.

#### **ART. 9) COMMISSIONE ESAMINATRICE**

La Commissione esaminatrice sarà nominata con provvedimento del Consiglio di Amministrazione, entro il termine di scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione e sarà

composta 3membri, con competenza nelle materie oggetto della selezione, individuati eventualmente anche tra soggetti esterni all'Azienda.

#### **ART. 10) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs. n. 196/03, i dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso l'Azienda per le finalità di gestione della selezione e saranno trattati sia in forma cartacea, che mediante una banca dati automatizzata anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro per le finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

L'indicazione di tali dati è obbligatoria per la valutazione dei candidati ai fini della selezione.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato Dlgs. n. 196/03.

Il titolare del trattamento è l'Azienda e il responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Fortini Alessandro, fax 0584880214.

#### **ART. 11) DIRITTO ALL'INFORMAZIONE**

Per ogni eventuale chiarimento o informazioni è possibile telefonare:

- all'Azienda, tel. 0584752373 (int.6), dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Azienda per 15 giorni.

#### **ART. 12) DISPOSIZIONI FINALI**

L'Azienda ha facoltà di prorogare, con provvedimento motivato, il termine della scadenza del presente avviso o riaprire i termini stessi o revocare la selezione.

La partecipazione alla selezione, oggetto del presente avviso, rende implicita l'accettazione da parte dei candidati delle norme e condizioni previste nel presente avviso.



**ALLEGATO A**  
**Modello di domanda**

**Spett.le**

**AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI  
MARMIS.R.L.**

**PIAZZA H. MOORE, 1**

**55042 Forte dei Marmi**

**OGGETTO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PUBBLICA PER LA  
FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO  
DI PERSONALE con la qualifica di “ADDETTO SERVIZIO ACCOGLIENZA TURISTICA”,  
4° LIV. del CCNL per i dipendenti del settore “TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI”**

Il sottoscritto, **NOME** \_\_\_\_\_ **COGNOME** \_\_\_\_\_

*(le donne coniugate devono indicare soltanto il proprio cognome da nubile)*

**Luogo di nascita** \_\_\_\_\_

*(città/provincia/stato per i candidati nati all'estero)*

**Data di nascita** \_\_\_\_\_ **codice fiscale** \_\_\_\_\_

**comune di residenza / altro stato membro UE di residenza**

\_\_\_\_\_  
**Via/P.zza** \_\_\_\_\_ **N.** \_\_\_\_\_ **Prov.** \_\_\_\_\_

**C.A.P.** \_\_\_\_\_

**Telefono** \_\_\_\_\_ **Cellulare** \_\_\_\_\_

**PEC** \_\_\_\_\_ -

RECAPITO CUI IL SOTTOSCRITTO CHIEDE DI INVIARE OGNI COMUNICAZIONE RIFERITA  
ALLA PRESENTE SELEZIONE (da compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza):

**Via/P.zza** \_\_\_\_\_ **N.** \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune di residenza \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

avendo preso visione dell'avviso di selezione per la formazione di una graduatoria per assunzioni a tempo determinato di personale con la qualifica di "Addetto servizio Accoglienza Turistica", Livello 4°, del Ccnl. per i dipendenti del settore "TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI",

### CHIEDE

di essere ammesso/a alla stessa e a tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.p.r. 445/2000,

### DICHIARA

- a) di essere in possesso della cittadinanza italiana ovvero di essere cittadino/a del seguente stato membro dell'Unione Europea \_\_\_\_\_
- b) di godere dei diritti politici, di essere iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di \_\_\_\_\_ ovvero di non essere iscritto o di essere stato cancellato dalle liste medesime per i seguenti motivi:  
\_\_\_\_\_
- c) di non essere stato/a destituito/a, dispensato/a dall'impiego presso P.A. e di non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da esso per averlo conseguito mediante produzione di documenti viziati da invalidità insanabile;
- d) di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali in corso
- e) di essere fisicamente idoneo/a all'espletamento della mansione da svolgere;
- f) *(solo per i cittadini di Stati membri dell'Unione Europea)* possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- g) *(solo per i candidati di sesso maschile nati entro il 31.12.1985)* Di essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva;
- h) di essere in possesso del diploma di scuola media superiore;
- i) di accettare, senza riserva alcuna, le condizioni previste nell'avviso di selezione;
- j) di allegare fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
- k) di allegare il proprio curriculum, in formato europeo, debitamente firmato;
- l) di volere sostenere il colloquio sulla seguente seconda lingua straniera (a scelta tra francese, tedesco spagnolo e russo), la cui conoscenza a livello professionale costituisce requisito di accesso alla presente procedura: \_\_\_\_\_

m) di volere sostenere il colloquio sulla seguente terza (ed eventualmente quarta lingua) a scelta tra francese, tedesco, spagnolo e russo; non potrà essere indicata la lingua già scelta alla precedente lettera:

-terza lingua: \_\_\_\_\_

-quarta lingua: \_\_\_\_\_

n) di aver svolto attività lavorativa per almeno 12 mesi con lo stesso livello e/o mansioni.

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_